



Persoonsgegevens en uw rechten

Als u klant bij ons bent of onze website bezoekt, verwerken we uw persoonsgegevens. U heeft hier zelf natuurlijk ook wat over te zeggen. Welke rechten u precies hebt, leggen we hier uit.

Recht van inzage: Een overzicht van uw persoonsgegevens

Wilt u weten welke persoonsgegevens we hebben verwerkt? Stuur u dan een mail naar info@tradealot.nl met als onderwerp persoonsgegevens opvragen dan mailen wij u de door bij ons bekende persoonsgegevens toe.

Recht op correctie: Uw gegevens aanpassen

Kloppen uw gegevens niet of zijn ze niet compleet? Stuur u dan een mail naar info@tradealot.nl met als onderwerp persoonsgegevens aanpassen en de veranderingen die dienen te worden doorgevoerd dan passen wij uw gegevens aan.

Recht op verwijdering: Uw gegevens laten verwijderen

Vind u dat we uw persoonsgegevens onterecht verwerken en bewaren? Dan kunt u ons vragen deze gegevens te verwijderen. Stuur u dan een mail naar info@tradealot.nl met als onderwerp persoonsgegevens verwijderen dan beoordelen wij uw aanvraag.

Goed om te weten: *We bewaren uw persoonsgegevens altijd zo lang als dat moet van de wet. Daarna verwijderen we ze, behalve als er een goede reden is om ze nog iets langer te bewaren. Bijvoorbeeld als u een klacht hebt ingediend en we hier nog mee bezig zijn.*

Recht van beperking

Kloppen uw persoonsgegevens niet of zijn ze niet volledig? Dan kunt u ons vragen uw gegevens tijdelijk niet te verwerken. Stuur u dan een mail naar info@tradealot.nl met als onderwerp persoonsgegevens niet verwerken dan beoordelen wij uw aanvraag en verwerken uw gegevens tijdelijk niet.

Recht op dataportabiliteit

Wilt u uw gegevens opvragen? Dat kan op een aantal manieren:

- U kunt een kopie opvragen van alle documenten. Zoals rekeningafschriften of een aanvraagformulier.
- U kunt ons vragen om bepaalde gegevens aan u over te dragen, ook wel dataportabiliteit genoemd. Zoals een overzicht van uw producten. Stuur u dan een mail naar info@tradealot.nl met als onderwerp gegevens opvragen

Als uw verzoek is goedgekeurd, krijgt u de gegevens toegestuurd.

Bezwaar maken tegen een verwerking

In 2 gevallen kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens:

- Als we uw gegevens gebruiken voor direct marketing en u dit liever niet wilt. Dat kunt u ons laten weten via onze klantenservice. Ook vindt u onder elke commerciële mail een afmeldlink.
 - Als we een afweging hebben gemaakt tussen ons belang en uw (privacy)belang, en u vindt dat we dit niet goed hebben gedaan. In het Privacy- en Cookiereglement staat wanneer we zo'n belangenafweging maken. Wilt u bezwaar maken? Stuur u dan een mail naar info@tradealot.nl met als onderwerp bezwaar verwerking persoonsgegevens. Wij zullen uw bezwaar dan beoordelen.
-
-

Contact

Wilt u contact met een medewerker? Bel dan met de klantenservice: 0800 22 66 22 66